



EUROPA RETREAT CENTRE
11 WINDMILL HILL ROAD
GIBRALTAR
TEL: +350 20049343
FAX: +350 20049342
EMAIL: ERC@GIBTELECOM.NET

CONDICIONES

PARA EFECTUAR UNA RESERVA

Envíen su e-mail a: erc@gibtelecom.net

Alternativamente, pueden presentarnos vuestros requisitos y averiguar disponibilidad de fechas llamándonos al teléfono +350 200 49343.

Estamos encantados de recibirlos para una visita preliminar, Estas visitas os presentan una oportunidad única para ver nuestras facilidades y conocer a primera mano como éstas pueden servir las peculiaridades de vuestro grupo.

Seguidamente pueden hacer una reserva provisional. No obstante, para confirmar una reserva es imprescindible rellenar el correspondiente impreso y entregarlo junto a un depósito de 50 libras esterlinas pagadero a: "The Retreat House Trust".

(Podrán encontrar copias del impreso en la sección "Reservas" de nuestra página Web)

RESERVAS Y DEPOSITOS

Una reserva provisional se mantendrá por un máximo de 14 días. Para confirmar la reserva es necesario que recibamos el impreso completado y firmado mas el correspondiente deposito. El usuario, a la vez, debe haber recibido nuestra confirmación antes de dar por confirmada dicha reserva.

Deposito: 50 libras esterlinas.

LIMITES PARA USO EXCLUSIVO

El número mínimo de personas para tener derecho al uso exclusivo del centro es de 30 personas.

Estos límites pueden variar a nuestra discreción. Si el número final de personas queda por debajo del mínimo reflejado en el impreso de reservas, se gravara un 75% del importe total por cada cancelación realizada.

BALANCE

El pago pendiente para el uso exclusivo del centro debe efectuarse 30 días anteriores al día de llegada. El Director Ejecutivo del Europa Retreat Centre se reserva su derecho a cancelar cualquier reserva en aquellos casos donde el debido pago no haya sido efectuado 14 días antes del comienzo de la reserva.

CANCELACIONES

Todas las cancelaciones deben ser sometidas por escrito y firmadas por la misma persona que sometió la reserva original. No se aceptan cancelaciones verbales.

CARGOS POR CANCELACIONES

La escala de cargos por cancelaciones se calcula de acuerdo con el número de días anteriores al recibo de la notificación por escrito de dicha cancelación.

30 - 15 días..... 50% del total del deposito

15 - 0 días..... 100% del total del deposito

Estos cargos se aplicarán siempre y cuando le sea posible al Director Ejecutivo del Europa Retreat Centre poder realojar las facilidades a otra organización o grupo interesado en las mismas fechas canceladas. En estos casos el usuario no estará sujeto a pagar el balance completo de la reserva, no obstante, el usuario renunciara a la parte del depósito según el margen de cancelación estipulado.

Si no se recibe la debida cancelación antes del día de llegada, el pago completo correspondiente a dicha reserva es requerido.

RESPONSABILIDADES

Tratamos de todo corazón que nuestras facilidades sean de vuestro agrado y que se sientan como en vuestra casa. Sin embargo, no podemos aceptar responsabilidad por las pérdidas o gastos debidos a retrasos, enfermedad, climatología, huelgas, guerras, cuarentenas o cualquier otra causa ajenas al centro. No aceptamos responsabilidades por la pérdida y/o daños al equipaje. En todos los casos el equipaje es responsabilidad del usuario.

Además, el Europa Retreat Centre no acepta responsabilidades por aquellos sucesos o acontecimientos fuera de su control tales como: averías de electrodomésticos, fallos en los servicios eléctrico, fallos en los servicios de fontanería o en el suministro de agua, plagas, daños debidos a las inclemencias del tiempo o por la negligencias del usuario resultando en pérdidas, lesiones o accidentes.

LIMPIEZA

Con motivo de mantener nuestras tarifas asequibles a todos los grupos, luchamos por cuidar nuestros gastos generales a un mínimo. Por lo tanto, durante los alojamientos, el usuario es responsable a mantener un orden general de limpieza de todo el centro. Estas labores deben ser llevadas a cabo diariamente y especialmente antes de la salida. (Se espera que el centro se deje tal y como fue encontrado).

El Director Ejecutivo del Europa Retreat Centre se reserva su derecho de retener el depósito de 50 libras esterlinas para cubrir gastos por daños que puedan surgir debido a negligencias y/o para cubrir gastos de limpiezas que se estimen necesarios. Además, el Director Ejecutivo puede, a su discreción, implementar unos cargos adicionales para cubrir daños o gastos de limpiezas que se crean necesarios.

Estos cargos corresponderán con los precios vigentes.

OCUPACION

Bajo ninguna circunstancias deberá el número de personas exceder el máximo de lo establecido en el impreso de reserva, excepto con el previo permiso del Director Ejecutivo del Europa Retreat Centre. El Director Ejecutivo se reserva su derecho a denegar el acceso a todos aquellos que incumplan esta norma.

Además, el Director Ejecutivo se reserva su derecho a rechazar o derogar las reservas a grupos o/y a personas que en su opinión (y a su entera discreción) sean no aptos para la ocupación del centro.

MASCOTAS, ANIMALES DOMESTICOS O DE COMPAÑIA

Queda prohibida la entrada de mascotas, animales domésticos o de compañía al Europa Retreat Centre.

FUMAR

El fumar esta estrictamente prohibido en todo el centro. Se les pide a nuestros estimados clientes se abstengan de fumar en todo el centro, especialmente en los dormitorios. Cualquier violación de esta norma puede resultar en una inmediata cancelación de la reserva.

Fumar solo está permitido en el patio y en las zonas exteriores donde hay instalados ceniceros. Una vez más se les pide a nuestros clientes que hagan uso de los ceniceros disponibles para deshacerse de las colillas y se abstengan de arrojarlas al suelo.